



Tu salud y la de tu familia están en
MANOS EXPERTAS
Plan Medisanitas
Individual - Familiar

En **Medisanitas** te ofrecemos servicios de salud que te brindan bienestar, seguridad y tranquilidad en todo momento

- Más de 6.300 profesionales de la salud.
- Más de 3.180 entidades de atención adscritas.
- Amplia red de clínicas y centros médicos propios especializados y adscritos a nivel nacional.
- El más completo equipo de profesionales de todas las especialidades médicas y quirúrgicas.
- El reconocimiento de la antigüedad de otras compañías de medicina prepagada y pólizas de hospitalización y cirugía.



COBERTURAS



Consultas médicas:

- Acceso directo a médicos de cabecera para Medicina General, Medicina Familiar, Ginecología, Medicina Interna y Pediatría; quienes a su vez remiten a otras especialidades.
- Adicional acceso directo a: Anestesia, Cirugía de seno, Cirugía de mano, Gastroenterología, Homeopatía, Nefrología, Oftalmología, Oncología, Ortopedia y traumatología, Otorrinolaringología, Psiquiatría, Radioterapia y Urología



Atención médica:

- 12 ciudades: Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cajicá, Chía, Florencia, Medellín, Soledad, Tuluá, Tunja y Villavicencio.
- 84 ciudades para urgencias a nivel nacional.
- Atención en accidentes de tránsito terrestre y cobertura de deporte de alto riesgo.
- Servicio preventivo de odontología y atención de urgencias odontológicas.
- Atención médica domiciliaria* y ambulancia terrestre*.



Terapias:

- Físicas, respiratorias de lenguaje y ocupacional, también practicadas domiciliarmente*.
- Fisioterapia y rehabilitación cardiaca y pulmonar.
- Terapia ortóptica, pleóptica y de optometría.
- Escleroterapia y puvaterapia ilimitada.
- Oxigenoterapia ambulatoria para usuarios simultáneos con EPS Sanitas.



Ayudas diagnósticas*:

- Exámenes de laboratorio clínico ambulatorio y domiciliarios*.
- Exámenes radiológicos y patológicos.
- Exámenes de diagnóstico especializados de última tecnología.

**Para algunos exámenes, el cubrimiento aplica a partir del primer día del cuarto (4º) mes de afiliación*



Maternidad:

- Contrato Maternidad y Neonatal.
- Atención médica obstétrica del parto o cesárea a todas las usuarias.
- Afiliación al Anexo Bebé en Gestación.
- Cobertura Neonatal por 15 días.



Hospitalización:

- Habitación individual.
- Hospitalización domiciliaria*.
- Hospitalización por urgencias psiquiátricas.*
- Tratamiento médico, quirúrgico o en Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios, sin límite.
- Cama de acompañante.
- Oxigenoterapia intrahospitalaria.
- Alimentación enteral y parenteral intrahospitalaria.



Cirugía* y Tratamientos:

- Cirugía en caso de urgencia vital y ambulatoria.
- Hemodiálisis y diálisis peritoneal*.
- Transfusiones de sangre.
- Trasplante de órganos*.
- Material de Osteosíntesis.
- Cirugía Bariátrica*.
- Tratamiento psiquiátrico programado*.
- Tratamiento ambulatorio del cáncer / SIDA.
- Cobertura de prótesis ortopédicas y Stent Coronario para usuarios que simultáneamente tengan Medisanitas y EPS Sanitas.

**Para servicios quirúrgicos y hospitalizaciones programados, el cubrimiento aplica a partir del primer día del cuarto (4º) mes de afiliación. Para todos los servicios, aplica validación de órdenes médicas de la red prestadora adscrita.*



Con los vales electrónicos

facilitamos el acceso a tus **servicios en salud**



Cómpralos siempre a través de nuestros **canales digitales** de manera ágil y segura:

Oficina Virtual en colsanitas.com



App Colsanitas



Kioscos Ubicados en Oficinas y Centros Médicos Colsanitas



María Paula

Tu asistente virtual disponible en:

WhatsApp: (+57) 310 310 7676

Chat en colsanitas.com

Chat En Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada.

Elige el método de pago que prefieras:

Tarjeta débito

Tarjeta crédito

Pago en efectivo en corresponsal bancario*

*El **pago en efectivo**¹ lo puedes realizar a través de **corresponsales bancarios**² como: Efecty, Movilred y Vía Baloto, con el **número de convenio y referencia** generada al momento de hacer la transacción en nuestros **canales digitales**.

Disponible inicialmente en la Oficina Virtual en colsanitas.com y en María Paula, tu asistente virtual en: WhatsApp (+57) 310 310 7676 - Chat en colsanitas.com o Chat en Facebook Messenger de Colsanitas medicina prepagada, App Colsanitas.

Recuerda que **primero debes generar la referencia de pago** a través de nuestros canales digitales y luego, hacer el pago en el corresponsal bancario.



Para pago **Vía Baloto**, debes anteponer al número de convenio los dígitos **959595**.

1. El valor final de tu compra está sujeto al cambio de tarifa del vale del contrato.

2. Disponible únicamente en los corresponsales bancarios del Banco de Bogotá, no válido en sus bancos ni en almacenes de cadena.



Clínicas Colsanitas

Bogotá

- **Reina Sofía**
Carrera 31 # 125 A - 37
- **Universitaria Colombia**
Calle 23 # 66 - 46
- **Pediátrica**
Av. Calle 127 # 20 - 56

Barranquilla

- **Iberoamérica**
Calle 86 # 50 - 26

Cali

- **Sebastián de Belalcázar**
Av. 4 norte # 7N - 81

Y más de **3.180 entidades adscritas** en toda Colombia.

Consúltalas en **colsanitas.com** sección **Directorio Médico.**

Centros Médicos Colsanitas

conoce nuestra red de atención

Bogotá

Centro Médico en Cedro Bolívar

Calle 152 # 19 – 28

Centro Médico Calle 96

Carrera 14 # 96 - 22

Centro Médico en La Calleja

Av. Calle 127 # 20 - 16

Edificio Pluss 127 piso 6

Centro Médico en Colina Campestre

Cra. 59 # 152 - 19

Centro Médico Ilarco

Transversal 60 # 115 - 58

Torre C local 103

Centro Médico 108

Av. 45 (Autop. Norte) # 108 A - 50.

Piso 2 Edificio Bosch

Centro Médico Salitre

Cra. 68A # 24B - 10. Torre 2,
piso 4. C. C. Plaza Claro

Centro Médico en Santa Ana

Calle 110 # 9 - 25 Piso 1 y 2.

Costado Oriental

Edificio Torre Empresarial Pacific

Chía

Km. 2.7 sobre la vía Chía - Cajicá
adelante del C.C. Fontanar



Nacional

Centro Médico en Santa Marta

Calle 24 # 2 - 66

Local 2, Edificio Cámara de Comercio

Centro Médico en Neiva

Carrera 15 # 26 - 12

Edificio Prohuila, piso 2

Centro Médico en Medellín

Calle 16 sur # 44 - 08

Santa María de los Ángeles

Centro Médico en Barranquilla

Calle 85 # 50 - 37

Centro Médico en Montería

Carrera 6 # 65 - 24

C.C. Places Recreo Mall, Locales 5 y 6

Centro Médico en Bocagrande

Carrera 3 A # 7 - 166

Edificio Infinitum piso 1 Locales 2,3 y 4

Centro Médico en Sogamoso

Calle 14 # 11 - 74

Centro Médico en Tunja

Carrera 1F # 40 - 195

Edificio Enterprise Towers, piso 1

Centro Médico en Barrancas

Calle 9 # 7 - 64, Barrio Centro

Centro Médico en Puerto Bolívar - Cerrejón

Km. 150 Vía Ferrea

Centro Médico en La Mina - Cerrejón

Calle 20 con Carrera 4. Esquina

Complejo Cerrejón, Albania - La Guajira

Centro Médico en Fonseca

Calle 11 # 18 - 19

Barrio Las Flores

Centro Médico en Maicao

Carrera 9 # 11 - 14

C.C. Europa, Locales 14 y 15

Centro Médico en Pereira

Carrera 15 # 12 - 21

Centro Médico en Armenia

Carrera 14 # 13N - 59

Centro Médico en Rioacha

Calle 3 # 6 - 53

Centro Médico en Bucaramanga

Carrera 26 A # 50 - 20

Centro Médico en

Ibagué Carrera 6 # 29 -

54

Edificio M-30, Locales 106 - 107 y 108

Centro Médico en Cali Norte

Avenida 4 Norte # 7 N - 53

Centro Médico en Cali Ciudad Jardín

Calle 18 # 106 - 11

Centro Médico en Valledupar

Calle 12 # 8 - 42

Local 113, C.C. Orbe Plaza

Centro Médico en Villavicencio

Carrera 44 B # 33 B - 08 Urb. Los Pinos

Centro Médico en Yopal

Calle 13 # 29 - 41

Piso 2 Edificio Medellink – Consult. 203





Estos son los beneficios que recibes por estar afiliado a **Medisanitas** y **EPS Sanitas simultáneamente**

- Descuentos mensuales sobre el valor de la cuota.
- Cobertura de preexistencias*.
- Suministro de medicamentos previa autorización de acuerdo a las coberturas del plan de beneficio de salud.
- Trámites de atención al usuario.
- Transcripción de incapacidades.
- Atención en infraestructura propia por preexistencias o limitaciones.

*Malformación o afección que se haya originado antes de la vigencia del contrato.

Seguro de Viaje

En **Medisanitas** cuentas con un Seguro de Viaje con asistencia médica en el exterior, el cual incluye gastos por emergencia médica fuera del país, sin costo adicional.

**No importa cuántas veces viajes,
te cubrimos hasta 30 días en cada viaje.**



Realiza la activación a través de nuestros canales digitales; María Paula, tu asistente virtual en WhatsApp (+57) 310 310 7676 - Chat en [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com) o Chat en Facebook Messenger de Colsanitas medicina Prepagada, APP Colsanitas, oficina virtual en [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com).

Recuerda activar el servicio, antes de la fecha de salida del país.

Si requieres el certificado para trámites consulares y migratorios puedes solicitarlos a través de María Paula, tu asistente virtual en: WhatsApp (+57) 310 310 7676 - Chat en [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com) o Chat en Facebook Messenger de Colsanitas medicina Prepagada, APP Colsanitas, oficina virtual en [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com).



ZURICH[®]

Para acceder a la cobertura consulta los canales de acceso del país donde te encuentres en [colsanitas.com](https://www.colsanitas.com) / Cobertura Internacional.



Consulta





Virtual

Conéctate con tu médico desde cualquier lugar



Para asignar una consulta virtual solo necesitas tener un correo electrónico y un número telefónico de contacto.

Solicita tus citas a través de nuestros canales de atención:

	 Asistente virtual María Paula WhatsApp: (+57) 310 3107676 • Chat en colsanitas.com • Chat en Facebook Messenger de Colsanitas Medicina Prepagada	 App Colsanitas	 colsanitas.com	 Colsanitas en Línea Bogotá: (601) 487 1920 Nacional: 01 8000 979020
Citas con profesionales de Centros Médicos Colsanitas	●	●	●	●
Citas con otros profesionales de la red	●	●	●	
Consultando el Directorio Médico ¹ disponible en:				

Para acceder a tu cita:

Realiza estos sencillos pasos:



Te enviaremos un mensaje al **correo electrónico registrado** para que realices la admisión.

Para atender la consulta es requisito indispensable que hayas realizado la admisión.



Ingresa al **link que fue enviado a tu correo** y sigue los pasos para hacer tu **admisión**: el acceso estará disponible desde las 0:00 horas del día de la cita, hasta 30 minutos antes de la hora programada.

*Si cuentas con **vales electrónicos**², selecciona el que deseas utilizar; si no tienes vales disponibles, selecciona la opción comprar vales.*



Diez minutos antes de la cita ingresa nuevamente al link donde pasarás a la **Sala de Espera Virtual**, allí se habilitará el ingreso cuando sea tu turno.

Adquiere previamente tu vale electrónico a través de **María Paula**, tu asistente virtual disponible en **WhatsApp**: (+57)310 310 7676, chat en **colsanitas.com** o en el chat de Facebook Messenger en Colsanitas Medicina Prepagada, **App Colsanitas** y nuestra **Oficina Virtual** en colsanitas.com



Recuerda:

Si tu médico te ordena exámenes de laboratorio puedes agendar tus citas³ a través de la Oficina Virtual en colsanitas.com o solicitarlas a domicilio⁴.

Consulta las especialidades disponibles para tu Consulta Virtual en **colsanitas.com**

Aplica para usuarios Colsanitas y Medisanitas.

1. En el Directorio Médico podrás verificar si el médico de tu preferencia atiende bajo esta modalidad.
2. Solo si tu contrato requiere pago de vale.
3. Disponible a nivel nacional en centros médicos, laboratorios clínicos y clínicas propias.
4. Servicio disponible en Bogotá, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Chía, Medellín, Villavicencio. Consulta los teléfonos de contacto en colsanitas.com



SIN SALIR DE CASA

Servicio de Orientación en Salud **S.O.S.**

Evita desplazamientos y tiempos de espera innecesarios.

TE AYUDAMOS

a conocer, de acuerdo con tus síntomas, qué hacer en caso de enfermedad.

Comunícate con la línea de Orientación en Salud, donde puedes tener a un grupo de profesionales en salud dispuestos a atender tus **dudas de forma clara, rápida y confiable.**

Accede a través de:

Colsanitas en Línea en Bogotá
(601) 487 1920 o línea gratuita nacional
01 8000 979020.

App Colsanitas

Ingresa a la opción Orientación en Salud con la misma clave de la Oficina Virtual y selecciona el canal por el cual nos quieres contactar:



Chat



Videollamada



Llamada
telefónica



Correo

Acceder a tus servicios de salud es muy fácil a través de nuestros

CANALES DIGITALES



Oficina Virtual
en colsanitas.com



App Colsanitas



Kioscos
Ubicados en Oficinas
y Centros Médicos
Colsanitas



*María
Paula*

Tu asistente virtual
disponible en:

WhatsApp:
(+57) 310 310 7676

Chat
en colsanitas.com

Chat
En Facebook Messenger
de Colsanitas Medicina
Prepagada.

colsanitas



María Paula

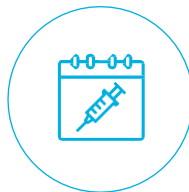
tu asistente virtual

Te acompaña donde quiera que vayas con **nuevas funcionalidades**, cada vez más ágiles y seguras.

Encuéntrala en:

 **WhatsApp**
(+57) 310 310 7676

 Chat en **colsanitas.com**



Citas de **vacunación COVID-19** primera dosis.¹



Reporte de vacunación **COVID-19 en el exterior** o en otras instituciones.



Opción de **información** general.²



Método de pago para compra de vales a través de **corresponsales bancarios**.³



Autoevaluación de **síntomas** antes de ir a urgencias.



Mensajes de voz para solicitar servicios en WhatsApp.

Conoce todas las **funcionalidades**:

Citas:

Asignar, reprogramar y cancelar citas en Centros Médicos y Clínicas Colsanitas. Consulta de Directorio Médico.

Resultados de exámenes:

De Laboratorios Clínicos de infraestructura propia.

Autorizaciones:

Solicitud y consulta de todas las autorizaciones.

COVID-19

Citas de vacunación COVID-19¹, reporte de vacunación en el exterior y autoevaluación de síntomas.

Vales y facturas:

Compra y consulta de vales. Pago y consulta de factura⁴ de medicina prepagada.

Certificados y otros servicios:

Certificados de pagos para efectos tributarios y Seguro de Viaje. Activar el Seguro de Viaje, consultar activaciones e ingresar a Privilegios Colsanitas.

Tu asistente virtual ahora es **más segura**



Si realizas tu **ingreso por WhatsApp**, recuerda que María Paula solo te puede ayudar si tienes tu número de celular actualizado.

Si prefieres utilizar el **chat ubicado en colsanitas.com**, te enviaremos un mensaje de texto a tu celular registrado con el código de verificación (con este código confirmaremos tu acceso).

La actualización de los datos la puedes realizar a través de la Oficina Virtual en colsanitas.com o en la App Colsanitas/Sección Mis datos.

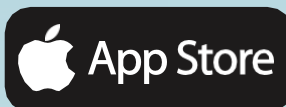
1. Visible únicamente para las personas priorizadas en la etapa actual, para primera dosis y afiliadas simultáneamente a EPS Sanitas. **2.** Información de oficinas, actualización de datos, afiliaciones, coberturas, información general de COVID-19, canales de atención e información general. **3.** Disponible el método de pago en efectivo en corresponsales bancarios del Banco de Bogotá: Efecty, Movilred y Vía Baloto, con el número de convenio y referencia generada al momento de realizar la transacción en María Paula tu asistente virtual. No válido en los Bancos Bogotá solo en sus corresponsales, ni en almacenes de cadena. Para pago Vía Baloto, debes anteponer al número de convenio los dígitos 959595. Esta funcionalidad estará próximamente habilitada en la App Colsanitas. **4.** Únicamente titulares de contratos integrales familiares e individuales.

colsanitas.com



Descarga nuestra App Colsanitas

Disponible en



y disfruta de las siguientes funcionalidades¹:

Más seguros • Más rápidos • Más intuitivos • Más fácil

Si deseas más información comunícate con Colsanitas en línea: **Bogotá (601) 487 1920** o a la línea gratuita nacional **01 8000 979020**.

1. Aplica para usuarios Colsanitas y Medisanitas con sus datos debidamente actualizados. 2. Debes descargar la App Orientación en Salud de Colsanitas.



Citas

Asignar, cancelar y reprogramar tus citas en nuestros **Centros Médicos y Clínicas Colsanitas**.



Pagos

Pago de factura, de solicitud de inclusión, de contrato nuevo, pago anticipado, duplicado de carné y certificado tributario.



Directorio

Consultar el Directorio Médico y Odontológico asociado a tu contrato.



Mis planes

Actualizar datos de correspondencia y datos de los beneficiarios.



Resultados Médicos

Descargar exámenes de laboratorio tomados en Clínicas Colsanitas, Laboratorios Clínicos de infraestructura propia y Centros Médicos Colsanitas.



Vales

Comprar vales y consultar su disponibilidad.

[Ver instructivo](#)



Autorizaciones

Solicitar y consultar todas tus autorizaciones.

[Ver instructivo](#)



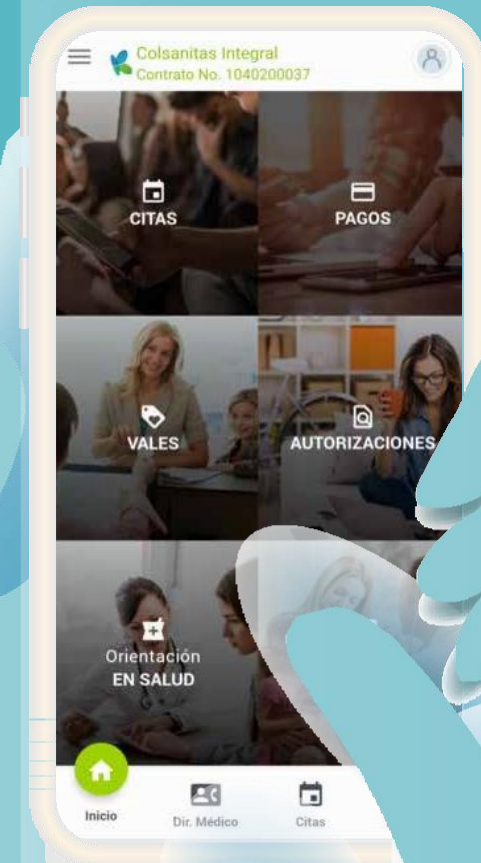
Orientación en Salud

Recibir orientación en salud a través de video llamada, chat y correo electrónico².



Mis seguros

Activar Seguro de Viaje y descargar el certificado.



Nuestros KIOSCOS

están contigo en todo el
territorio nacional

Usa tus vales y paga tu factura

Disponibles

para el Plan Medisanitas pagando
con tarjeta crédito o débito.



¿Dónde los puedes encontrar?

Oficinas de Atención al Usuario

Centros Médicos Colsanitas

Sedes Adscritas

Fácil, rápido y seguro

OFICINA PREFERENCIAL

Adulto Mayor

Si tienes más de 60 años, contamos con un espacio preferencial, en el que nuestro **equipo de asesores te orientan y ayudan a resolver inquietudes de tu plan y mucho más.**



Horario de atención:

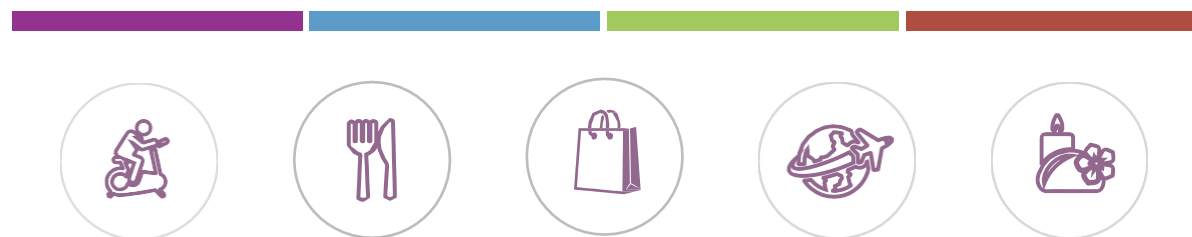
Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.





Accede a descuentos especiales en diferentes marcas reconocidas de salud, bienestar, moda, restaurantes y mucho más, Ingresa a **privilegios.colsanitas.com** y encuentra todos los beneficios.



Pregunta por los descuentos especiales en las **droguerías Cruz Verde.**



CUADRO COMPARATIVO MEDELLIN

SERVICIO	COLSANITAS	MEDISANITAS
Servicio médico, quirúrgico, hospitalario y psiquiátrico	Cubrimiento 100%	Cubrimiento 100%
Cuidados intensivos	Hospitalización sin límites	Hospitalización sin límites
Tratamiento médico, observación y procedimiento quirúrgico	Hospitalización sin límites	Hospitalización sin límites
Cobertura del embarazo y atención del parto NOTA: Si la señora se vincula al contrato colectivo en la fecha de su creación y en ese momento se halla embarazada, recibirá los servicios sin costo adicional.	Para todas las usuarias del contrato. A partir del 1er. día del octavo mes de afiliación (contratos colectivos) A partir del primer día del mes 11 (en contrtos familiares)	Para la usuaria titular, esposa o compañera permanente del titular del contrato op a quien el titular se la haya delegado (solo se delega a alguien del grupo basico) A partir del 1er. día del octavo mes de afiliación (contratos colectivos) A partir del primer día del mes 11 (en contrtos familiares)
Cobertura total al recién nacido por los primeros treinta días de vida.	30 días	15 días
Cobertura bebé en gestación, trámite que se debe efectuar antes de la semana 22 de gestación y que elimina la aplicación de preexistencias o exclusiones por enfermedades de carácter congénito.	SI	SI
Material de osteosíntesis y alimentación parenteral intrahospitalaria.	Cubierto sin topes	Cubierto sin topes
Suministro de prótesis articulares	De cadera, rodilla y hombro, Stend coronario medicado y no medicado	Se cubre por simultaneidad con EPS Sanitas
Cubrimiento accidentes en deportes de alto riesgo	SI	SI
Terapia física, respiratoria, ocupacional y de lenguaje (ilimitada)	SI	SI
Médico domiciliario 24 horas 365 días	SI	SI
Cubrimiento Nacional	En 56 ciudades	7 ciudades (Bogota, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Tunja y Villavicencia) y servicios adicionales de urgencias en otras ciudades principales del país
CLINICAS ADSCRITAS	Clinisanitas Clínica Conquistadores Clínica de Las Américas Clínica de Las Vegas Clínica Medellín de Occidente Clínica Medellín del Poblado Clínica Rosario Centro Clínica Rosario Tesoro Clínica Soma, Clinica CES Hospital Manuel Uribe Angel Hospital Pablo Tobon Clínica SOMER RIONEGRO San Vicente Fundacion	Clinisanitas Clínica Conquistadores Clínica de Las Américas Clínica de Las Vegas Clínica Medellín de Occidente Clínica Medellín del Poblado Clínica Rosario Centro Clínica Soma, Clinica CES Hospital Manuel Uribe Angel Clinica SOMER RIONEGRO San Vicente Fundacion
Consulta médica (según cuadro médico)	Acceso directo a todas las especialidades	Acceso directo a: Medicina Interna, Medico General, Pediatría, Ginecología y Obstetrica, Oftalmología, Psiquiatría, Traumatología y Ortopedia, Nefrología, Oncología, Homeoptaía, Cirugía de Mano, Cirugía de Seno, Anestesiología, Radioterapia, Urologo, Gastroenterologo y Otorrinonaringologia.
Servicio de urgencias fuera de Bogotá	Oficinas Colsánitas – Convenios Colsánitas. Reembolso donde no hay convenio	Oficinas Medisánitas– Convenios Medisánitas - Reembolso donde no hay convenio
Servicio de odontología	Urgencias – odontología preventiva	Urgencias – odontología preventiva
Preexistencias y enfermedades congénitas	Por EPS Sanitas	Por EPS Sanitas
Asistencia en el exterior	A partir de 2016, Colsanitas te ofrece la asistencia médica de urgencias en el exterior, a través de QBE Seguros, incluido en el Plan de Medicina Prepagada, hasta €35.000 EUR en la comunidad europea o \$35.000 USD en el resto del mundo, como una extensión de la cobertura del contrato de Medicina Prepagada.	A partir de 2016, Colsanitas te ofrece la asistencia médica de urgencias en el exterior, a través de QBE Seguros, incluido en el Plan de Medicina Prepagada, hasta €10.000 EUR en la comunidad europea o \$10.000 USD en el resto del mundo, como una extensión de la cobertura del contrato de Medicina Prepagada.
Suministro de medicamentos de uso ambulatorio después de alta de una hospitalización para tratamiento medico o ambulatorio	Se cubre los medicamentos hasta por 15 días después de dado de alta.	No cubre





**ASESOR COLSANITAS PARA AFILIACIONES Y
SOLICITUDES EN GEREAL .
CONTACTO : LIGIA GONZÁLEZ OSPINA
MOVIL 3116093302**